

© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır.

HİZMETE ÖZEL

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

## DOKÜMAN ŞABLON BİLGİSİ

KSY\_00\_11\_SBL\_KLV Kurulum/İşletim/Kural/Kullanım Kılavuzu

## DOKÜMANI HAZIRLAYAN

İşlem Tipi	Adı/Soyadı ve Görevi	Tarih	İmza
Hazırlayan / Güncelleyen			
Kontrol Eden			
Onaylayan			

# DOKÜMAN DEĞİŞİKLİK TARİHÇESİ

Sürüm	Tarih	Değişiklikler
1.0	25.05.2021	İlk sürüm
1.1	02.07.2021	Bilgiler güncellendi.
1.2	06.07.2021	Bilgiler güncellendi.
1.3	09.07.2021	Bilgiler güncellendi.
2.0.	12.06.2023	Değişen ekranlar güncellendi.

© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır. HİZMETE ÖZEL

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

# İÇİNDEKİLER

1 GI	RIŞ	3
1.1	Proje/İş Tanımı	3
1.2	Amaç ve Kapsam	4
1.3	Tanımlar ve Kısaltmalar	4
1.4	Sistem Gereksinimleri	4
2 STA	UM WEB MODÜLÜ	5
2.	1 Staum Başvuru Sistemine Erişim	6
2.	2 Yeni Başvuru İşlemleri	9
2.	3 BAŞVURU BİLGİ GÜNCELLEME İŞLEMLERİ	. 27
2.	4 İkame İşlemleri	. 33
2.	5 Diğer İşlemler	. 38

#### TABLOLAR TABLOSU

Tablo 1: 7	Tanımlamalar	
------------	--------------	--

## **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

## 1 GİRİŞ

### 1.1 Proje/İş Tanımı

Ülkemizin de taraf olduğu Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması (AETR) hükümlerince zorunlu hale gelen sayısal takograf (ST) uygulaması kapsamında, ülkemizde ulusal otorite olan Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TOBB arasında 16 Nisan 2010 tarihinde imzalanan ''Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesi İçin Yetki Devrine İlişkin Protokol'' ile bu Protokol'e ek, 09 Şubat 2017 tarihinde imzalanan "Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile TOBB arasında Sayısal Takograf Uygulamasıyla İlgili Bir Kısım İşlerin TOBB Tarafından Yürütülmesi İçin Yapılan Yetki Devrine İlişkin Protokole Ek Protokol'' uyarınca sayısal takograf kartlarına ilişkin başvuruların alınması, değerlendirilmesi, sayısal takograf kartlarının sertifikalandırılması, kişiselleştirilmesi, sahiplerine dağıtılması, ülkemizde üretilecek sayısal takograf cihazları için sertifikasyon hizmeti verilmesi, sayısal takograf kartlarından ve sayısal takograf cihazlarından veri toplanması ve Bakanlıklarınca uygun görülen kurum ve kuruluşlardan gelecek talepler doğrultusunda bu verilerin analizi sürecindeki iş ve işlemler TOBB tarafından yürütülmektedir.

Bununla birlikte, TOBB bünyesinde 2010 yılından bu yana devamlılığı sağlanan ve tüm süreçleri TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. tarafından geliştirilen STAUM uygulama yazılımının geçen zaman içerisinde ihtiyaçların değişmesine bağlı olarak yetersiz kaldığı ve verilen hizmetlerin kalitesini düşürdüğü tespit edilerek, bilgi teknolojisi faaliyetlerinin izlenebilir hale gelmesi ve ihtiyaç duyulan yeni sistemlere entegrasyon sağlanması amacıyla, halihazırda kullanılmakta olan uygulama yazılımının yenilenmesine ihtiyaç duyulmuştur.

Sürücü kartı, servis kartı veya şirket kartı almak isteyen gerçek ve tüzel kişiler, TOBB bünyesinde kurulan STAUM — Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin web adresinden (<u>https://staum.tobb.org.tr/WEB/kayitMerkezleri.xhtml</u>) ilan ettiği yetkilendirilmiş Ticaret/Sanayi Odaları veya Ticaret ve Sanayi Odaları aracılığıyla başvuru yaparak kartlarını temin edebileceklerdir.

Sayısal takograf kartının üretilebilmesi için;

- Başvuru işleminin,
- Sayısal takograf kartı ödemesinin,

sırasıyla gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir.

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

## 1.2 Amaç ve Kapsam

İşbu dokümanda, STAUM Web ortamı için örnek uygulamalar yer almaktadır.

Terim	Açıklama
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
SRC	SRC belgesi, yük ve yolcu taşımacılığı yapan ticari araç sürücülerinin alması zorunlu olan bir belgedir.
ТОВВ	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜRKTRUST	TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.
STAUM	Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi
AETR	Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Taşıtlarda Çalışan Personelin Çalışmalarına İlişkin Avrupa Anlaşması
NVİ	Nufüs ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

### 1.3 Tanımlar ve Kısaltmalar

Tablo 1: Tanımlamalar

### 1.4 Sistem Gereksinimleri

STAUM Projesi web tabanlı bir projedir.

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

### 2 STAUM WEB MODÜLÜ

Bu modül, sayısal takograf kartı "Yeni Başvuru", "İkame" ve "Bilgi Güncelleme" adımları ile başvuru sahipleri tarafından kullanılacak modülün diğer işlemlerini içerir.

Not; Kartların geçerlilik sürelerinin bitmesine son 6 ay kalan süreçte yenileme veya ikame işlemi yapılabilir. İkame başvurusu yapıldığında eski kartın kalan süresi kadar kullanılabilecek bir kart üretilmektedir.

Yenileme başvurusu yapıldığında yeni kartın geçerlilik süreleri de yenilenerek;

Sürücüler için 5 yılllık,

Servisler için 1 yıllık,

Şirketler için 5 yıllık,

Geçerli olacak yeni bir kart üretilmektedir.

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

### 2.1 Staum Başvuru Sistemine Erişim

1. STAUM- Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin web sayfasına giriniz.

### (<u>https://staum.tobb.org.tr/WEB/index.xhtml</u>)

- 2. "Bilgilendirme" sekmesinde;
- "Kayıt Merkezleri" alanından Ticaret ve Sanayi Odalarının iletişim bilgilerine erişebilir,
- "Takograf Kartları" alanından kullanım videolarına erişebilir,
- "Bilgi Deposu" alanından Genelge, yönetmelik ve politikalara erişebilir,
- "Sıkça Sorulan Sorular" alanından sıkça sorulan soruları okuyabilirsiniz.

¥Ana Sayfa i Duyurular	i Bilgilendirme 🕒 İletişim			Çağrı Merkezi   444 9 559
Kayıt Merkezleri	Takograf Kartları	Bilgi Deposu	Sıkça Sorulan Sorular	
Sayısal Takograf Sistemi kapsamında takograf kartı başvurusunda bulunulabilecek Ticaret ve Sanayi Odalarının iletişim bilgilerini görmek için	Sürücü Kartı İşlemler   Kılavuz   Videolar Sirket Kartı	Genelge, yönetmelik ve politikaları okumak icin yötkuyunar	Takograf sistemi hakkında genel bilgi almak ve sıkça sorulan soruları okumak için tıklayınız.	
	İşlemler   Kılavuz   Videolar Servis Kartı		Her türlü soru ve görüşleriniz için Çağrı Merkezi: 444 9 559 E-posta: staum@tobb.org.tr	
1000	işlemler   Kılavuz   Videolar Denetim Kartı			

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. "Başvurum Ne Aşamada?" butonundan sayısal takograf kartı başvurunuzun durumunu öğrenebilirsiniz. Sorgulama kriterilerini giriniz. "Sorgula" butonuna tıklayınız.

Takograf kartı başvurunuzun o	urumunu öğrenmek için lütfen ilgili alanları girerek 'Sorgula' butonuna basınız.
Sayısal takograf kart başvurur nde sonuçlandırılacaktır.	iz için gerekli şərtləri uygun ve eksiksiz olarak sağladığınız takdirde, yeni/yenileme kart başvurunuz en geç 10 iş günü içinde, ikame kart başvurunuz en geç 5 iş günü
n <b>rt Tipi: *</b> O Sürücü K	ırtı 🔿 Servis Kartı 🔿 Şirket Kartı
Bon robot dožilim	
Berrobot deginiti	reCAPTCHA Geille - Sartar
Temizie Q Sorgula	

4. Yeni başvuru işlemi için "Kart İşlemleri" butonuna tıklayınız.



© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır. HİZMETE ÖZEL

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. Kart işlemleri ekranında "Giriş Yapmak İçin Lütfen Tıklayınız" butonuna tıklayınız.



6. "E-Devlet" ile giriş işlemi için "T.C. Kimlik No", "e-Devlet Şifresi" bilgilerini girerek "Giriş Yap" butonuna tıklayınız.

# **KULLANIM KILAVUZU**

### Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

iiriş Yapılacak Adres iiriş Yapılacak Uygulama	https://staum.tobb.org.tr/WEB/authorization.xhtml
e-Devlet Şifresi	📑 Mobil İmza 🧳 e-İmza 🜌 T.C. Kimlik Kartı 📻 İnternet Bankacılığı
T.C. Kimlik Numaranı yerden devam edebil	zı ve e-Devlet Şifrenizi kullanarak kimliğiniz doğrulandıktan sonra işleminize kaldığınız irsiniz.
* T.C. Kimlik No	
	🖾 Sanal Klavye 🛛 🕫 Yazarken Gizle
* e-Devlet Şifresi	
	📼 Sanal Klavye 🛛 🔒 Şifremi Unuttum
	* e-Devlet 🛛 😱 şif <mark>renizi unutmanız durumunda</mark> doğruladığınız cep telefonunuzdan yenileme işlemi yapabilirsiniz.
	< İptal Et Giriş Yap >

## 2.2 Yeni Başvuru İşlemleri

Başvuru işlemi,

• Başvuru sahipleri tarafından internet adresinden,

veya

• Kayıt merkezleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

### 2.1.1 Sürücü Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. "Yeni kart başvurusu için tıklayınız." butonuna tıklayınız.



2. "Bilgilendirmeyi Oku" sekmesinde, "Okudum Onaylıyorum." kutucuğunu işaretleyiniz. "İleri" butonuna tıklayınız.



© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır. HİZMETE ÖZEL

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. "İletişim Bilgileri" sekmesinde, "Cep Telefonu" bilginizi, isteğe bağlı olmak üzere "E-Posta" bilginizi giriniz. "İleri" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediniz bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

STAUM	<	
	🕷 / Sürücü İşlemleri / Yeni Başvuru	0
STAUM WEB		
Mevcut Başvurular	Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
🕼 Mevcut Kartlar	lietişim Bilgileri	
🕼 Mevcut Ödemeler		
🕼 Başvuru Bilgi Güncelle	🐗 * işəretil əlanların doldurulması zorunludur.	
🔠 Yeni/Yenileme Başvurusu		
🔝 İkame Başvurusu	Cep Telefonu: * 500300300	
😝 Dosya Görüntüle	E-Posta:	
	- Geri	→İleri

4. "Başvuru Bilgileri" sekmesinde, "Kayıt Merkezi" seçiniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	ເ
45 CTAUNAUNTD	🕷 / Sürücü İşlemleri / Yeni Başıvıru	0
Mevcut Başvurular	Bilgilendirmeyi Oku Iletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
🕼 Mevcut Kartlar	Başıvuru Detayları	
Mevcut Ödemeler		
🕜 Başvuru Bilgi Güncelle	Asylt merkezi, başvurunuz ile ligili kontrollen sağlayacak ve gerekli durumda sizinle iletişime geçecek merkezdir.	
🛅 Yeni/Yenileme Başvurusu	▲ Başvurunuz tamamlandıktan sonra seçilen başvuru merkezi değiştirilemeyecektir.	
🛤 İkame Başvurusu	Kayıt Merkezi: * Seçiniz 💙	
Dosya Görüntüle		
		→İleri
	ARHAVI TICARET VE SANAYI ODASI	
	ARTVIN TICARET VE SANAYI ODASI	
	Ч	

## **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. "Fotoğraf Yükleme" sekmesinde, size ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafı yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. "İleri" butonuna tıklayınız.



## **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

Ehliyetiniz yeni ise NVİ servislerinden gelen fotoğrafınızı yüklenmiş şekilde göreceksiniz.Bu durumda başvurunuzu ilerletebilmek için "İleri" butonuna tıklayınız.



6. "İmza Yükleme" sekmesinde, imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

Ehliyetiniz yeni ise NVİ servislerinden gelen imzanızı yüklenmiş şekilde göreceksiniz.Bu durumda başvurunuzu ilerletebilmek için "İleri" butonuna tıklayınız.

# **KULLANIM KILAVUZU**

## Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

STAUM <	
STALIM WER	0
Mercut Başvurular     Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
🕼 Mevcut Kartlar imza Fotoğrafi	
Mevcut Ödemeler	
Bagvuru Bilgi Güncelle	
imza özellikleri: imza özellikleri: · İmza fotoğraf boyutları 3,5cm x 4,5cm olarak belirlenmiştir.	
Arka zemin düz ve beyaz renkte ya da açık bir kontrast renkte olmalıdır. Renkli ve desenli zeminler kabul edilmeyecektir.     Imza fotoğrafi, aşırı koyu, aşın açık ya da yüzün bir tarafını karanlık bırakacak şekilde çekilmemelidir.	
▲ Eğer kişi ve imza fotoğrafının arka planını krmızı görüyorsanız fotoğrafın bir arka planı yoktur. Arka planı beyaz olan fotoğraflar yükleyiniz.	
Criek inta için üksyntz.	→iteri

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. "Ehliyet Bilgileri" sekmesinde, "Sürücü Belge Numarası" ve "Sürücü Belge Açıklaması" bilgilerinizi kontrol ediniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	€
🐐 STAUM WEB	# / Surdick Iglemler / Veni Bayonu	0
Mevcut Başvurular	Bilglendirmeyi Oku lietigim Bilgileri Başvuru Bilgileri Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Exilyet Bilgileri Karc Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
🕜 Mevcut Kartlar	Ehliyet Bligderi	
🕼 Mevcut Ödemeler		
🕼 Başvuru Bilgi Güncelle	eminyet sene kudonuqunden geen surulo bege numaranı görterimetetetir.	
Yeni/Yeniteme Başvurusu		
Dosya Görüntüle	autuu eege vuomaas. Suricu Bege Apklamas:	
		→İleri

8. "Kart Teslim Bilgileri" sekmesinde, kartı teslim alamayacağınız durumda sizin yerinize kartı teslim alabilecek kişiyi belirtiniz. "Kart Teslimatı" için uygun seçeneği seçerek "İleri" butonuna tıklayınız.



# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. "Başvuruyu Tamamla" sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz."Başvuruyu Tamamla" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.

STAUM	<	
4 crusture	#/Sürücü İşlemleri / Yeni Beşvuru	0
STAUM WEB     Mexoci Bayoorular     Mexoci Bayoorular     Mexoci Kartalar     Mexoci Kartalar     Bayouru Bigi Güncelle     Mexoci Kartalar     YeniYenileme Bayourusu     Jooya Görüncüle	■ Julicul genilar/ Yelli Bagiuri Bilgilendirmeyi Oku etaipis Bilgileri Sayuru Bilgileri Baguuru Bilgileri Cory	

 Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen ekranda "Ödeme Tutarı", "Başvuru Durumu", "Ödeme Numarası", "Ödeme Durumu" bilgileri yer almaktadır. Ekranda yer alan "Ödeme Numarası" bilgisi ile ödemenizi yapınız. Başvuru sırasında girdiğiniz cep telefonuna ödeme bilgilerini içeren SMS gönderilmektedir.

STAUM	<		•
	🐔 / Sürücü İşlemleri		0
Mevcut Basvurular			
- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Aktif başvurunuz bulunmaktadır.		
🕼 Mevcut Ödemeler			
Başvuru Bilgi Güncelle			
🔤 Yeni/Yenileme Başvurusu	AKTIT Başvuru		
ikame Başvurusu			-
Dosya Goruntule	Başvuru Durumu:	Başvuru alındı ödeme bekleniyor.	
	Odeme Numarası:	230614110231332	
		Ödeme yaparken ödeme ekranında görünen ismin doğruluğunu kontrol ediniz.	
	Ödeme Tutarı:	483.0 TL	
	Ödeme Durumu:	Ödenmedi	
	Gerçek veya tüzel kişilerce sayısal takograf sisten	ni kapsamında yapılacak ödemeler Vakıfbank şube gişelerinden, internet bankacılığı, mobil bankacılık, çağrı merkezi ve ATM kanallarından yapılmaktadır.	
	Arıza, kayıp, çalıntı vb	ı. sebebiyle ikame başvurusu yapmak için tıklayınız.	
	Mevcut başvurular içi	n tiklayınız.	
	© 2021 TÜRKTRUST Bilg	i İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır. HİZMETE ÖZEL	

STAUM\_WEB\_KLV/12.6.2023

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

• Gerçek veya tüzel kişilerce sayısal takograf sistemi kapsamında yapılacak ödemeler Vakıfbank şube gişelerinden, internet bankacılığı, mobil bankacılık, çağrı merkezi ve ATM kanallarından yapılmaktadır.

### 2.1.2 Servis Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. Yeni başvuru için"Yeni kart başvurusu için tıklayınız." butonuna tıklayınız.

STAUM	<	Þ
	🔿 / Mexout Kardiar	0
STAUM WEB		
💷 Servis Seçimi		
E Mevcut Kartlar		
📧 Yeni Kart Başvurusu		
🔠 İkame Başvurusu	🖥 Segniş olduğunuz servisin aktif kartı bulunmamaktadır. Servis adına yeni kart başvurusunda bulunabilirsiniz	
🕼 Dosya Görüntüle	🖁 Bu alanda aktif bulunan kartlarınızı görüntüleyebilir ve seçtiğiniz kartlara ikame başvurusunda bulunabilirsiniz.	
💷 🛛 Başvuru Bilgi Güncelleme		
🚛 Takip		

2. "Bilgilendirmeyi Oku" sekmesinde, "Okudum Onaylıyorum" kutucuğunu işaretleyiniz ve "İleri" butonuna tıklayınız.



# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. "Servis Bilgileri" sekmesinde, "Servis Adı" ve "Servis Onay Numarası" bilgilerini kontrol ederek "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	୲
4	🕷 / Servis İşlemleri / Yeri Kart Başıvurusu	0
Servis Seçimi	Bilgilendirmeyi Oku Servis Bilgileri etişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Talep Edilecek Karc Karc Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
an Mevcut Kartlar	Servis Bilgileri	
Yeni Kart Başvurusu		
Dosya Görüntüle     Başvuru Bilgi Güncelleme	Servis Adı: Servis Onay Numarası:	
ан такр	←Ger	→ İleri

4. "İletişim Bilgileri" sekmesinde, "Cep Telefonu" ve "E-Posta" bilgilerini giriniz. "İleri" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediği bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgileri düzeltiniz.

STAUM	<	୲
	🕷 / Servis İşlemleri / Yeni Kart Başıvurusu	0
A STAUM WEB		
📰 Servis Seçimi	Bilgilendirmeyi Oku Servis Bilgileri Itetigim Bilgileri Başvuru Bilgileri Talep Edilecek Kart Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
🜆 Mevcut Kartlar	lietigim Bilgileri	
🔚 Yeni Kart Başvurusu		
🔠 İkame Başvurusu		
Dosya Görüntüle		
🖅 Başvuru Bilgi Güncelleme	Cep Telefonu: * 500.000.000.000	
🚛 Takip	E-Posta: *	
	- Geri	→ İleri

5. "Başvuru Bilgileri" sekmesinde, "Kayıt Merkezi" ve "Talep Edilecek Kart Sayısını" bilgilerini giriniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	< · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
di etainanen	🕫 / Servis İşlemineri / Yeni Kart Başırunsu	2
Servis Secimi	Birelendirmevi Oku Servis Biletien litetsim Biletien Birelen Birelen Takes Edilscok Kart Kart Tetim Bileteri Basururovu Tamamta	1.
E Mevcut Kartlar	Baswaru Deterlari	
🔚 Yeni Kart Başvurusu		
ikame Başvurusu	Servis sahibi tarafından talep edilecak kart sayıs, Takograf Servis Hizmederine alt yeki belgesi sahibi personel sayısından fazla olamaz.	
Dosya Görüntüle		
Başvuru Bilgi Güncelleme	A syst metrodz: Seymia	
	Talep Edlecek Kart Sayts: * 1	
	🖉 2021 TÜRKTRIJST Rilgi İləticim və Rilicim Güvənliği Hizmətləri A.S. Tüm həkləri cəklıdır.	

© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır. HİZMETE ÖZEL STAUM\_WEB\_KLV/12.6.2023

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

6. "Talep Edilecek Kart" sekmesinde, adına yeni kart başvurusunda bulunulacak yetki belgeli servis personelinin T.C. Kimlik Numarası ve doğum tarihini giriniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	
🔳 Başvuru İşlemleri	🕷 / Servis İşlemleri / Yeni Kart Başıvurusu	<
📧 Servis Seçimi	Bilgilendirmeyi Oku Servis Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri <b>Talep Edilecek Kart</b> Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
Mevcut Kartlar	Talep Edliecek Kart	
Yeni Kart Başvurusu Yenileme Kart Başvurusu	🗲 Talep edilecek her kart için yetki belgeli personelin T.C Kimlik Numarası'nın (TCKN) ve doğum tarihinin girilmesi gerekmektedir.	
🚛 İkame Başvurusu	۶ * işareti alanların doldurulması zorunludur.	
🔠 Başvuru Bilgi Güncelleme	Talep edilen 1 kart için personel TCKN'si :	
🔚 Takip		
🕼 Dosya Görüntüle	1. Personel TCKN/si; *	
	Personel Doğum Tarihi: *	
	←Geri	→ipri
		0

7. "Kart Teslim Bilgileri" sekmesinde, kartı teslim alamayacağınız durumda sizin yerinize kartı teslim alabilecek kişiyi belirtiniz. Eğer kart, başvuru yapılan kayıt merkezinden teslim alınacak ise "Başvuru Kayıt Merkezinden", farklı bir kayıt merkezinden alınacak ise "Farklı Kayıt Merkezinden" seçeneğini seçip, listeden ilgili kayıt merkezini bularak "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	
=	🕷 / Servis İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu	<
Başvuru işlemleri	Bilelandirmaui Aku Canic Bilelari İlarinim Bilelari Banuvu Bilelari Talan Edilarak Yarr <u>Yar Tarlim Bilelari</u> Banuvu Tamamla	
Mevcut Kartlar	ne de la contraction de la con	
Yeni Kart Başvurusu	kar tesimi	
Yenileme Kart Başvurusu	✓ * İşaretli alanların doldurulması zorunludur.	
İkame Başvurusu	✗ Servis kartı aşağıda seçilen yönteme göre teslim alınacaktır.	
📧 Başvuru Bilgi Güncelleme	Alternatif Kişl: *	
an Takip		
🕼 Dosya Görüntüle	Kart Teslimatı: *	
	Beşvuru Kayıt Merkezinden	
	Farkli Kayıt Merkezinden	
	←Geri	+İleri
		L3
	© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır.	
	HIZMETE ÖZEL	

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

8. "Başvuruyu Tamamla" sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz, "Başvuruyu Tamamla" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgisini düzeltiniz.



 Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen "Takip İşlemleri" ekranında "Başvurular", "Başvuru Merkezi", "Kart Teslimat Merkezi", "Başvuru Durumu", "Ödeme Durumu", "Kart Sayısı" bilgileri yer almaktadır. Ekranda yer alan ödeme numarası ile ödemenizi yapınız.

# **KULLANIM KILAVUZU**

## Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

TAUM	<			
Başvuru İşlemleri	🕷 / Takip			
Servis Seçimi Mevcut Kartlar	📕 Bu sayfada başvurularınızı ve bu başvurulara ait de	tayları takip edebilirsiniz.		
leni Kart Başvurusu lenileme Kart Başvurusu	Takip İşlemleri			
Başvuru Bilgi Güncelleme				
akip			Başvurular	
osya Görüntüle	Başvuru Merkezi	Ка	rt Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu
	ANKARA TİCARET ODASI / KAZAN OFİSİ	ANKARA TİCARET ODA	5I Dü	zenleme gerektiğinden, başvuru kontrol edilmelidir.
	İSTANBUL TİCARET ODASI	İSTANBUL TİCARET OD	ASI Ba	pvuru alındı ödeme bekleniyor.
		Başvur	uya Ait Ödemeler	
	Ödeme Numarası	Öd	eme Miktarı	Ödeme Teslim Etme Tarihi
	230605093823881	1364.0		
		Başvı	iruya Ait Kartlar	
	TCKN	Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Geçerlilik Tarihi
	The same same same	Concentration of the	Başvuru aşamasında	
	Başvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı : Ödeme Durumu: Yapılan başvurulardan 0 ade Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart	2 ti ödendi ve 2 adeti ödeme bekliyor sayısı : 2		

## 2.1.3 Şirket Kartı Yeni Başvuru İşlemleri

1. "Yeni kart başvurusu için tıklayınız." butonuna tıklayınız.

STAUM	< (	
	/ Mevou Kardar	0
W STAUM WEB		
a servis seçimi		
Mevcut Kartlar		
Yeni Kart Başvurusu	Scrwis ofriðurur servisin altif karb hulunnamalstafir. Servis arina veri karb hasunnunninda hulunaðilirinin	
Ikame Başvurusu	Brudanda akti hulunan kardanen ekvitetika bila va savitileti kardaa ikana haavun sunda hulunabilitiiniti	
Dosya Görüntüle	R on serve and on server and an and a server of server and a server of server and a server of server and a	
Başvuru Bilgi Güncelleme		
📰 Takip		

2. "Bilgilendirmeyi Oku" sekmesinde, "Okudum Onaylıyorum" kutucuğunu işaretleyiniz ve "İleri" butonuna tıklayınız.

# **KULLANIM KILAVUZU**

#### Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB



# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. "Şirket Bilgileri" sekmesinde, "**Şirket Adı**" ve "**Vergi Numarası**" bilgilerini kontrol ederek "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	
	🕷 / Yeni Kart Başvurusu	<
🕋 Ana Sayfa		
🛤 Şirket Seçimi	Bilgilendirmeyi Oku Şirket Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
📧 Mevcut Kartlar	Şirket Bilgleri	
🔚 🛛 Yeni Kart Başvurusu		
🔠 Başvuru Bilgi Güncelleme	Şirkete alt bilgileri kontrol ediniz ve sonraki sayfaya ilerleyiniz.	
🔚 Takip		
Dosva Görüntüle	Şirket Adı:	
,	Vergi Numarası:	
		-tiles:
	CEI .	- lien

4. "İletişim Bilgileri" sekmesinde, "Cep Telefonu" ve "E-Posta Adresi" bilgilerini giriniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	୲
	🕷 / Şirket İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu	0
STAUM WEB	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
🖽 🛛 Şirket Seçimi	Bilgilendirmeyi Oku Şirket Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Taahhüt Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
📧 Mevcut Kartlar	lietşim Bilgileri	
💵 Yeni Kart Başvurusu		
Başvuru Bilgi Güncelleme	🖬 * işaretli alanların doldurulması zorunludur.	
👪 Takip		
Dosya Göruntüle	Cep Telefonu: * 500-000-00-00	
	E-Posta: *	
	←Geri	→İleri

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. "Başvuru Bilgileri" sekmesinde, "Kayıt Merkezi" ve "Talep Edilecek Kart Sayısı" bilgilerini giriniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<		
	🖷 / Şirket İşlemleri / Yeni Kart Başvurusu	0	
A STAUM WEB			
🖽 Şirket Seçimi	Bilgilendirmeyi Oku Şirket Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Taahhüt Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla		
🔤 Mevcut Kartlar	Başvuru Detayları		
🚛 Yeni Kart Başvurusu			
🔠 Başvuru Bilgi Güncelleme	📱 Kayıt merkezi, başıvurunuz ile ilgili kontrolleri sağlayacak ve gerekil durumda sizinle iletişime geçecek merkezdir.		
🖽 Takip	🖁 Talep edilecek kart sayısı, şirket personelinizden kaç tanesi için yeni kart talebinde bulunacağınızı belirtir.		
Dosya Göruntüle	Kayıt Merkezi: * Seçiniz 🗸		
	Talep Edilecek Kart Sayısı: *		
	← Geri	→İleri	

6. "Taahhüt" sekmesinde, taahhütnameyi "Seç" butonuyla yükleyiniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	
🚓 STALIM WER	🖷 / Şirket İşlemleri / Yeni Kart Başıvurusu	0
Sirket Seçimi	Bilgilendirmeyi Oku Şirket Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Taahhût Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
🖅 Mevcut Kartlar	Başyuru Detayları	
📲 Yeni Kart Başvurusu		
🔚 Başvuru Bilgi Güncelleme	8 ** Lütfen taahhütname doldurarak tekrar yükleyiniz.	
🔠 Takip	F Yüklenmesine izin verilen dosya tipleri : pdf,jpg,png,jpeg	
Dosya Göruntüle	Taahhûtnameye ulaşmak için tiklayınız .	
	Taahhūtname yükleme :	
	← Geri	→ İleri

## **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

7. "Kart Teslim Bilgileri" sekmesinde, kartı teslim alamayacağınız durumda sizin yerinize kartı teslim alabilecek kişiyi belirtiniz. "Kart Teslimatı" için uygun seçeneği seçerek "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	•
📕 Başvuru İşlemleri	🕷 / Yeni Kart Başvurusu	<
🖽 Şirket Seçimi	Bilgilendirmeyi Oku Şirket Bilgileri İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Taahhütname Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
Mevcut Kartlar	Kart Teslimi	
Yenileme Kart Başvurusu     Yenileme Kart Başvurusu     Başvuru Bilgi Güncelleme     Takip     Dosya Görüntüle		13
	←Geri	→İleri

8. "Başvuruyu Tamamla" sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz, "Başvur" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgisini düzeltiniz.



# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. Başvuru tamamlandıktan sonra yönlendirilen takip ekranında "Başvurular", "Başvuru Merkezi", "Kart Teslimat Merkezi", "Başvuru Durumu", "Ödeme Durumu", "Kart Sayısı" yer almaktadır. Ekranda yer alan ödeme numarası ile ödeme yapınız.

STAUM	<		0
Başvuru İşlemileri     Şirket Seçimi     Mevcut Kartlar     Yeni Kart Başvurusu     Yeni kart Başvurusu	<ul> <li>/Takip</li> <li>Bu sayfada başvurularınızi ve bu başvurulara ait detayları tı</li> <li>Takip İşlemleri</li> </ul>	akip edebilirsiniz.	Yeni başvuru işlemi başarılı.
<ul> <li>Başvuru Bilgi Güncelleme</li> <li>Takip</li> </ul>			
🔲 Dosya Görüntüle		Başvurular	
	Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu
	ISTANBUL TICARET ODASI	İSTANBUL TİCARET ODASI	Başvuru alındı ödeme bekleniyor.
	Ödeme Numarası	Başvuruya Ait Ödemeler Ödeme Miktarı	Ödeme Tarihi
	230605102943942	1364.0	
		Başvuruya Ait Kartlar	
	Kart Numarası	Kart Durumu	Kart Geçerlilik Tarihi
	A DECEMBER OF A	Başvuru aşamasında	
	Basvuru Durumu: Toplam aktif başvuru sayısı : 1 Ödeme Durumu: Yapılan başvurulardan 0 adedi ödendi Kart Sayısı: Toplam başvuru yapılan kart sayısı : 1	ve 1 adedi ödeme bekilyor.	

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

### 2.3 Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

## 2.2.1 Sürücü Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml) eriştikten sonra "Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar" kısmını görüntüleyiniz." Başvurunuza ait bilgileri güncellemek istiyorsanız lütfen tıklayınız." butonuna tıklayınız.

STAUM	<		•
STALIM WER	👫 / Sürücü İşlemleri		0
Mevcut Başvurular     Mevcut Kartlar     Mevcut Ödemeler	Aktif başvurunuz bulunmaktadır.		
<ul> <li>Başvuru Bilgi Güncelle</li> <li>Yeni/Yenileme Başvurusu</li> <li>ikame Başvurusu</li> </ul>	Aktif Başvuru		
Dosya Görüntüle	Başvuru Durumu:	Düzenleme gerektiğinden, başvuru kontrol edilmelidir.	
		Başıvırunuza ait bilgileri güncellemek için lütfen tıklayınız.	
	Ödeme Numarası:	230614110231332	
		Ödeme yaparken ödeme ekranında görünen ismin doğruluğunu kontrol ediniz.	
	Ödeme Tutarı:	483.0 TL	
	Ödeme Durumu:	Ödendi	
	Ödeme Tarihi:	14.06.2023	
	Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar:	ikame Sebebi Hatalı	
	Arıza, kayıp, çalıntı vb. Mevcut başvurular için	sebebiyle ikame başvurusu yapmak için tıklayınız. n tıklayınız.	

2. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde ve "Başvurunuzda Düzeltilmesi Gereken Alanlar" kısmında geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

STAUM	<	•
🖨 STAUM WEB	W/Big/Güncele	0
🕜 Mevcut Başvurular	ietspin Bilgiteri Başvuru Bilgileri Gerekli Belge Yükleme Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Güncellemeyi Tamamla	
Mevcut Kartlar	İletşim Bigileri	
Mevcut Ödemeler Başvuru Bilgi Güncelle	🕷 * işəretil alanların doldurulması zorumludur.	
📰 Yeni/Yenileme Başvurusu	Cep Telefonu: *	
Dosya Görüntüle	E-Posta:	
		→ İleri

3. "Güncellemeyi Tamamla" sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. "Güncellemeyi Tamamla" butonuna tıklayınız.

# HİZMETE ÖZEL **KULLANIM KILAVUZU** Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB 2.2.2 Servis Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri 1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml) eriştikten sonra soldaki menüden "Başvuru Bilgi Güncelleme" butonuna tıklayınız. STAUM < 0 🖪 / Mevcut Kartlar Seconds of uðunur servísin aktif karti bulur ktadır. Serviş adına veni kart haşvuruşunda bi Ru alanda aktif bulunan kartlarınızı görün 2. Başvuru seçimi yapınız.

STAUM	<	
STALIM WER	e / Big Ginceleme	0
Servis Seçimi	E Lüfen başvuru işlemlerine devam etmek için gerekli güncellemeleri yapınız.	
🚛 Mevcut Kartlar	■ igareti alanların doldurulması zorunludur.	
🖅 Yeni Kart Başvurusu		
ikame Başvurusu	Secilen Servis:	
🖉 Dosya Görüntüle		
🔚 Başvuru Bilgi Güncelleme	Başvuru Seçiniz * Seçiniz *	
📰 Takip		

## **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. "İleri" butonuna tıklayınız

STAUM	<	•
	r / Bigi Güncelleme	0
STAUM WEB		
Servis Seçimi	🖥 Lütfen başvuru işlemlerine devam etmeki çin gerekli güncellemeleri yapınız.	
🚛 Mevcut Kartlar	🗮 * işareti alanların doldurulması zorunludur.	
🖅 Yeni Kart Başvurusu		
🚑 İkame Başvurusu	Secilen Servis:	
🕼 Dosya Görüntüle		
🖭 Başvuru Bilgi Güncelleme	Başvuru Seciniz: * 21.05.2021 15:15	
📰 Takip		
	liedişim Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Güncellemeyi Tamamla	
	İletişim	
	Telefon Numaras:*	
	E-Posta*	
	Adres:	
		• İleri

4. "Güncellemeyi Tamamla" sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. "Güncellemeyi Tamamla" butonuna tıklayınız.



# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

## 2.2.3 Şirket Başvuru Bilgi Güncelleme İşlemleri

1. Kimliğinizi doğrulayarak başvuru sistemine (https://staum.tobb.org.tr/WEB/login.xhtml) eriştikten sonra soldaki menüden "Başvuru Bilgi Güncelleme" butonuna tıklayınız.

STAUM	<		C)
45 - 574104.0050	🖷 / Mevcut Kartlar		0
Sirket Seçimi			
Mevcut Kartlar			
🞦 🛛 Yeni Kart Başvurusu			
🔚 Başvuru Bilgi Güncelleme	Bu alanda aktif şirket kartlarınız görüntülenmektedir.		
🔚 Takip			
Dosya Göruntüle		Kartlar	
	Kart Numarası 🕈	Durum ¢	Son Kullanım Tarihi 🕈
	2542449998904000	Kullanılabilir kart	22.03.2026
	2542449998904300	Kullanılabilir kart	22.03.2026
	2542449998904700	Kullanılabilir kart	06.04.2026
	Excele aktar Seçtentere hame Başıurucu Yap		

2. Başvuru seçimi yapınız.

STAUM	<	€
4	a / Bigi Günceleme	0
STAUM WEB Sirket Seçimi Mevcut Kartlar	Ψ Şirkesinize alt bilgileri güncellemek için lüzfen şirket seçimi yapınız.	
Yeni Kart Başvurusu	📲 * işəretləri doldurulması zorunlu alanları göstərmektedir.	
🚑 Başvuru Bilgi Güncelleme	📱 İşlemlere devam etmek için lüsten güncelleme yapmak istediğiniz başvuruyu seçiniz.	
🖼 Takip Dosya Göruntüle	Başvuru Seçiniz * Seçiniz V	

© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır. HİZMETE ÖZEL

## **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Sekmelerdeki bilgileri kontrol ediniz. Size gönderilen sms metninde geçen alanlar için bilgileri düzeltiniz. "İleri" butonuna tıklayınız

STAUM	<	
	e / Big Gunceleme	0
Sirket Seçimi	P Şürketinize alt bilgileri güncellemek için lütfen şirket seçimi yapınız.	
🚑 Yeni Kart Başvurusu	R * işaresleri doldurulması zorunlu alanları göstermektedir.	
<ul> <li>Başvuru Bilgi Güncelleme</li> <li>Takip</li> </ul>	📱 İşlemlere devam etmek için lüsten güncelleme yapmak istediğiniz başıvunyu seçiniz.	
🖽 Dosya Göruntüle	Seçilen Şirket:	
	Başvuru Seçiniz: * 04.05.2021 18.48 🗸	
	lietişim Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Taahhüt Güncellemeyi Tamamia	
	İletişim	
	Telefon Numaras:" E-Posta:"	
		+ İleri

4. "Güncellemeyi Tamamla" sekmesinde, bilgilerin son halini kontrol ediniz. "Güncellemeyi Tamamla" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	
	#/BigiGinceleme	0
🖌 STAUM WEB 📰 Şirket Seçimi 🖅 Mevcut Kartlar	9 Şirkecinize alt bilgileri güncellemek için lüden şirket seçimi yapımız.	
Yeni Kart Başvurusu	* saretleri doldurulmasi zorunlu alanlari göstermettedir.	
🚛 Başvuru Bilgi Güncelleme	🖩 İşlemlere devam etmek için lütfen günçelleme yapmak itzetiğiniz başvuruyu seçiniz.	
Takip		
Dosya Göruntüle	Seçilen Şirket:	
	Başvuru Seçiniz:* 04.05.2021 18:48 🗸	
	İletişim Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Taahhüt Güncellemeyi Tamamla	
	Cep Telefonu:	
	E-Posta: Testim Edileceği Yer: ADANATİCARETODASI	
	I Güncellemeyi Tamamla	
	+ Carl	

## **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

## 2.4 İkame İşlemleri

1. "İkame Başvurusu" butonuna tıklayınız.

STAUM	< https://www.com/action/actio	•
Başvuru İşlemleri     Yeni/Yenileme Başvurusu     ikame Başvurusu     Mevcut Başvurusu     Mevcut Kartlar     Mevcut Kartlar     Başvuru Bilgi Güncelle     Dosya Görüntüle	<ul> <li># / Sürücü İşiemleri</li> <li>Başvuru sahibine ait geçerli kart bulunduğundan yeni kart başvurusunda bulunulamaz.</li> <li>Geçerli kartınıza ilişkin yenileme başvurusu yapmak için lütfen soldaki menüyü kullanınız. Mevcut kartınızın geçerlilik süresi bitmeden yenilenen kartınızı kullanamayacağımzı hatırlatırız.</li> <li>Başvuru sahibi adına ikame kart başvurusunda bulunmak için lütfen soldaki menüyü kullanınız.</li> <li>Geçerli Kart</li> </ul>	<
(표) Dosya Goruntüle	Geçerli Kart Numarası: DOOTTOOCTIC ROOC Kartın Geçerlilik Bitig Tarihi: 15.04.2025	

2. "Bilgilendirmeyi Oku" sekmesinde, "Okudum Onaylıyorum" kutucuğunu işaretleyiniz. "İleri" butonuna tıklayınız.



# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. "İletişim Bilgileri" sekmesinde, "Cep Telefonu" bilginizi, isteğe bağlı olmak üzere "E-Posta" bilginizi giriniz. "İleri" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.

STAUM	<	•
	🗰 / Sürücü İşlemleri / İkame Kart Başvurusu	0
A STAUM WEB		
🕼 Mevcut Başvurular	Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Gerekil Belge Yükleme Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başvuruyu Tamamla	
🕼 Mevcut Kartlar	lietişim Bilgileri	
🕼 Mevcut Ödemeler		
🕼 Başvuru Bilgi Güncelle	🐗 * işəreti alanların doldurulması zorunludur.	
🚛 Yeni/Yenileme Başvurusu		
🚝 - İkame Başvurusu	Cep Telefonu: * 500-000-000-00	
Dosya Görüntüle	E-Posta:	
	- Geri	→ İleri

- 4. "İkame Sebebi" ve "Kayıt Merkezi" bilgileri için seçim yapınız. "İleri" butonuna tıklayınız.
- Doğum yılı değişikliği, Unvan değişikliği, Süresi içinde teslim alınmayan kart, İsim/Soyisim değişikliği, Kırık/deformasyon ikame sebeplerinden herhangi birisi seçildiğinde kartın kayıt merkezine iadesi zorunludur.

STAUM	<	•
STAUIXI Başvuru İşlemleri Yeni/Yenleme Başvurusu Mexcut Başvurular Mexcut Başvurular Mexcut Kartlar Mexcut Ödemeler Başvuru Bilgi Güncelle Dosya Görüntüle	A Sürücü İşemleri / İkame Kart Başıvurusu     A / Sürücü İşemleri / İkame Kart Başıvurusu     A / Sürücü İşemleri / İkame Kart Başıvurusu     A / Sürücü İşemleri / İkame Kart Başıvurusu Bilgileri Beşevüru Bilgileri Gerekli Belge Yükleme Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başıvuruyu Tamamla     Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Beşevüru Bilgileri Gerekli Belge Yükleme Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başıvuruyu Tamamla     Başıvuru Octoylan     A * İşaretli alanların doldurulması zorunludur:     A Lüfen aşağıda yer alan İkame sebeplerinden birini seçiniz:     A Seçtiğiniz İkame nedeni Arza; Yüruk/Deformasyon', İsim/Soylsim değişikliği', 'Unvan değişikliği' veya 'Doğum yılı değişikliği' ise kartın lade edimesi zorunludur. Kartınızın seçmiş     olduğunuz kayıt merkezine lade edilmemesi halinde kart üretiminiz gerçekleştirilmeyecektir.     ikame Sebebli * Seçiniz      Kayıt Merkezi: ANKARA SANAYİ ODASI	

## **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

5. "Fotoğraf Yükleme" sekmesinde, size ait son 6 ayda çekilen, biyometrik fotoğraf özelliklerini taşıyan fotoğrafi yükleyiniz. Fotoğrafın arka fonunun beyaz ve çerçevesiz olmasına dikkat ediniz. Biyometrik fotoğraf boyutuna uymayan ve/veya çerçeveli fotoğrafları kırpma işlemi ile küçültünüz. "İleri" butonuna tıklayınız.

Ehliyetiniz yeni ise NVİ servislerinden gelen fotoğrafınızı yüklenmiş şekilde göreceksiniz.Bu durumda başvurunuzu ilerletebilmek için "İleri" butonuna tıklayınız.



6. "İmza Yükleme" sekmesinde, imzayı yükleyiniz. İmzanın arka fonunun beyaz olmasına dikkat ediniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

Ehliyetiniz yeni ise NVİ servislerinden gelen fotoğrafınızı yüklenmiş şekilde göreceksiniz.Bu durumda başvurunuzu ilerletebilmek için "İleri" butonuna tıklayınız.

# **KULLANIM KILAVUZU**

#### Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

STAUM	<	have all solars.	•
Basvuru islemleri	🖷 / Sürücü İşlemleri / İkame Kart Başvurusu		<
Yeni/Yenileme Başvurusu	Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başvuru Bilgileri Gerekli Belge Yükleme Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri	Başvuruyu Tamam	ila
👪 İkame Başvurusu	İmza Fotoğrafi		
Mercut Başıurular     Mercut Kartlar     Mercut Kartlar     Mercut Ödemeler     Başıuru Bilgi Güncelle     Dosya Görüntüle	Sayısal takograf kartınıza basılmak üzere, lütfen imzanızın fotoğrafini yükleyiniz.     Izin verilen fotoğraf formatian: JPG, JPEG, PNG Imza özelikleri:     Imza fotoğraf boyutlan 3,5cm x 4,5cm olarak belirlenmiştir.     Arka zemin dü ve beyar renke ya da ayusun bir kontrast renkte olmalıdır. Renkli ve desenli zeminler kabul edilmeyecektir.     Imza fotoğraf naşın koyu, aşın açık ya da yüzün bir tarafını karanlık birakacak şekilde çekilmemelidir.		
	←Geri		→İleri

7. "Ehliyet Bilgileri" sekmesinde, "Sürücü Belge Numarası" ve "Sürücü Belge Açıklaması" bilgilerinizi kontrol ediniz. "İleri" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	۲
	#/Strück İşlemleri / İkame Kert Başırunsu	0
Mevcut Başvurular	Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başıvuru Bilgileri Gerekli Belge Yükleme Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehliyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başıvuruyu Tamamla	
🖉 Mevcut Kartlar	Ehlyre Bigleri	
Mevcut Ödemeler		
Başvuru Bilgi Güncelle	<ul> <li>Emitys errer moduliaginum gen solicula dege international governmented.</li> <li>Sticito base summarization table international developmented internation</li></ul>	
Yeni/Yenileme Başvurusu	🗰 Ju du vege nomenin zem je e duen nimi je velice modul ogune vegoru inzu.	
Ikame Başvurusu	Stricci Belge Numarass: 27651 Stricci Belge Andrea Acklement Georgi Gorge	
Dosya Görüntüle	anuru nelle virune se e	
	← Cani	⇒ İleri

8. "Kart Teslim Bilgileri" sekmesinde, bulunan "Alternatif Kişi" alanında kartı teslim alamayacağınız durumda sizin yerinize kartı teslim alabilecek kişiyi belirtiniz. "Kart Teslimatı" için uygun seçeneği seçerek "İleri" butonuna tıklayınız.

		C)
STAUM WEB	#/ Sürücü İşlemleri / İkame Kart Başıurusu	6
Mevcut Başvurular	Bilgilendirmeyi Oku İletişim Bilgileri Başıvuru Bilgileri Gerekli Belge Yükleme Fotoğraf Yükleme İmza Yükleme Ehilyet Bilgileri Kart Teslim Bilgileri Başıvuruyu Tamamla	
Mevcut Kartlar	Kart Teslini	
Mevcut Odemeler Basvuru Bilei Güncelle	🚚 * işareti alanların doldurulması zorunludur.	
Yeni/Yenileme Başvurusu	# Lütfen "Alternatif Kigi" alarına sizin yerinize kartınızı teslim alabilecek kişinin Ad, Soyad bilgizini giriniz.	
İkame Başvurusu	Mückelef, karzın seçilen yönteme göre teslim alacaktır.	
Dosya Görüntüle	Alternatif Kişi: *	
	Başıuru Kayt Merkazinden     Farki Kayt Merkazinden	
	← Geri	→ İleri

STAUM\_WEB\_KLV/12.6.2023

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

9. "Başvuruyu Tamamla" sekmesinde, başvuruya ait bilgileri kontrol ediniz."Başvuruyu Tamamla" butonuna tıklayınız. Eğer düzenlemek istediğiniz bir bilgi var ise "Geri" butonu ile geçmiş ekranlara giderek bilgilerinizi düzeltiniz.



# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

## 2.5 Diğer İşlemler

## 2.4.1 Şifre(Pin) Talebi

1. Teslim alınmış servis kartına tanımlı yetkili personel kullanıcısı ile giriş yapınız."Şifre Talebinde Bulun" butonuna tıklayınız.

STAUM		
langi tür sayısal takograf kartı için işlem yapmak istiyorsunu:	17	
Strici Ken	Şətər Kan	Sevit Kett
TR Contraction of the second second second	TR Intervent Construction	TR State Land
And they have been accessed and and access representation of the second accesses and accesses and accesses and accesses accesses and accesses access accesses acceses accesses accesses accesses accesses accesses accesses acces	restance and an encoder balance reference and an encoder process and an encoder and a	324. supt. Optim: on spin. Service operana sampar's charterine and interview policies and leave the policies and and policies and an expansion policies and an expansion optimal and an expansion
C Social Rev Spenner	ef Scheit bas Spenner	af Savak Kart Spanner
		C prie Taktenie Baker

2. "Cep Telefonu" bilgisini giriniz. "Doğrulama Kodu Gönder" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	
	Ø/Şifre Talebi	0
STAUM WEB		
🖅 Servis Seçimi	📕 Bu sayfa senis çalışanlarının aktif kartlari için şiffre talep edebilmesi için kullanılmaktadır.	
🜆 Mevcut Kartlar	📕 Şifre talep edebilmek için aktif kartı bulunan personelin giriş yapmış olması gerekmektedir.	
🖅 Yeni Kart Başvurusu	🖩 Geçarli cep telefonu numaranızı girerek kart bilgilerimi bula tiklaynız. Geçarli personel kartınız varza bilgilerinizi kontrol ederek Şifre Talebinde Bulun'a tiklayarak şifre talebinde bulunabilirsiniz.	
🚑 İkame Başvurusu		
🕼 Dosya Görüntüle	İletişim Bilgileri	
🖅 Başvuru Bilgi Güncelleme		
🖅 Takip		
📰 Şifre Talebi	Cep Telefonu : d Doğrulama Kodu Gönder	

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

3. Cep telefonuna gelen "Doğrulama Kodu" bilgisini giriniz. "Doğrulama Kodu Onayla" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	•		
😤 STALIM WEB	🐔 / Şifre Talebi	0		
Servis Seçimi	🖥 Bu sayfa servis çalışanlarının aktif kartlarına şifre talep edebilmesi için kullanılmaktadır.			
📧 Mevcut Kartlar	🛢 Şifre talep edebilmek için aktif kartı bulunan personelin giriş yapmış olması gerekmektedir.			
📧 Yeni Kart Başvurusu	🖥 Geşerli cep telefonu numaranızı girerek "Doğrulama Kodu Gönder" busonuna tıklayınız.			
📧 Yenileme Kart Başvurusu	🖥 Cep telefonu numaraniza SMS ile gönderilen doğrulama kodunu girerek "Doğrulama Kodu Onayla' butonuna tiklayınız.			
🔠 İkame Başvurusu	Bilgilendirme kısmını onayladıktan sonra 'Şifre Talebinde Bulun' butonuna tıklayınız.			
🕜 Dosya Görüntüle	ilatione Bilgilari			
Başvuru Bilgi Güncelleme	cişim Bilgileri			
📧 Takip				
Şifre Talebi	Cep Telefonu : d Doijrulama Kodu Gönder			
	Doğrulama Kodu : 49			

4. "Okudum Onaylıyorum" kutucuğunu işaretleyiniz."Şifre Talebinde Bulun" butonuna tıklayınız.

STAUM	<	•
44. CTAUNAUMO	🕷 / Şifre Talebi	0
	Ru saufa servis ralisanlarının aktif kartlarına sifre talen edebilmesi irin kullanılmaktadır.	
Meycut Kartlar	Store state odebilmek kin aktif karts buden aresonelis siris vaoms of mass serekmektedir.	
Yeni Kart Başvurusu	Geçerli cep telefonu numaranızı girerek 'Doğrulama Kodu Gönder' butonuna tukayınız.	
Yenileme Kart Başvurusu	R Cep telefonu numaraniza SMS ile gönderilen doğrulama kodunu girerek 'Doğrulama Kodu Onayla' butonuna tiklayınız.	
📕 İkame Başvurusu	Bilgilendirme kısmını onayladıktan sonra 'Şifre Telebinde Buluri' butonuna tıklayınız.	
🕼 Dosya Görüntüle		
🔳 Başvuru Bilgi Güncelleme	lletişim Bilgileri	
🖅 Takip		
🔚 Şifre Talebi	Cep Telefonu : I Doğrulama Kodu Gönder	
	Kart Detayı	
	(Wart Numarasi )0075667095343700 Aktif	
	Bilgilandismo	
	Digneriumie	
	Verilen telefon numarasına alt bilgilerin bana alt olduğunu teyit ediyorum.	
	Okudum Onayliyorum 🗹	
	rativities provide primit	

5. Şifre(Pin) bilginiz tarafınıza sms olarak iletilecektir.

© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır. HİZMETE ÖZEL

STAUM\_WEB\_KLV/12.6.2023

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

## 2.4.2 Dosya Görüntüleme

Başvurularınıza ait belgeleri görüntülemek için "Belge Görüntüle" butonuna tıklayınız.

STAUM	<			Ð
🔗 STAUM WEB	🖷 / Sürücü	Dosya Görüntüleme		Ø
Mevcut Başvurular			Belgeler	
Mevcut Kartlar		Beige Adı 🗢	Belge Durumu ‡	
🕼 Mevcut Odemeler	Fotoğ	raf	Var	Belgeyi görüntüle
📰 Yeni/Yenileme Başvurusu	Ímza		Var	Belgeyi görüntüle
🛤 İkame Başvurusu				
Dosya Görüntüle				

### 2.4.3 Mevcut Başvurular

Başvurularınızı görüntülemek için "Mevcut Başvurular" butonuna tıklayınız.

STAUM	<				G	•
STAUM WEB     Mevcut Başvurular     Mevcut Kartlar     Mevcut Kartlar	€ / B		0			
Basvuru Bilti Güncelle			Başvurular Liste	si		
Yeni/Yenileme Basvurusu		Üretilecek Kart Numarası	Başvuru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Başvuru Durumu	
kame Başvurusu		88284252751000	ANTAKYA TİCARET VE SANAYİ ODASI	ANTAKYA TİCARET VE SANAYİ ODASI	Belirtilmemiş	
Dosya Görüntüle		(Toplam 2 kayı; 1 Sayfa) K ≪ 🚺 ト K 10 🗸				

## 2.4.4 Mevcut Ödemeler

Başvurularınıza ait ödeme bilgilerinizi görüntülemek için "Mevcut Ödemeler" butonuna tıklayınız.



40

STAUM\_WEB\_KLV/12.6.2023

# **KULLANIM KILAVUZU**

Sayısal Takograf Araştırma ve Uygulama Merkezi (STAUM) WEB

## 2.4.5 Takip İşlemleri

Başvurularınıza ait detaylı bilgilerini "Takip" butonu ile görüntüleyebilirsiniz.

STAUM	<				•	
Strum wes     Strum wes     prive Segmi	Takipi	akip İşlemleri				
Teri Kart Baporosy		Bagnindar				
E Bepuru Bigi Ginceleme		Bapruru Merkezi	Kart Teslimat Merkezi	Bagrore Duromo	Bagvuru Tarihi	
🖬 Talip	0 10	ANA TICARET ODASI	ADANA TİCARET ODASI		04.05.2021	
🛄 Dooya Górumúla	6 A0	ANA TICARET ODASI	ADANA TİCARET ODASI		21.05.2021	
	_					
			Ait Ödemeler			
		Ödeme Numarası	Ödeme Miktari	Ödeme Durumu	Ödeme Tarihi	
	21053	21152503819	400.0	Ödenmedi		
	_					
		Repurge At Katler				
		TCKN	Kart Numarasi	Kart Durumu	Kart Gepertilik Tarihi	
			2542449998904400	Baponi apanasinda		
	Başvuru	ışvuru Özeti :				
	Baprunu Dunu Öderne Dunu Kart Sayak	mu: Topiam alof bayonu sayo (2 mu: Yapian Bayonulardan 1 aded bdendi ve 1 ader Topiam bayonu yapian kart sayo (2	i Doeme beklypr			

## 2.4.6 Mevcut Kartlar

Kart veya kartlarınızı "Mevcut Kartlar" butonundan görüntüleyebilirsiniz.

STAUM	<						
STAUM WEB Staum Basyurular Mevcut Basyurular Mevcut Kartlar	• /	# / Kart Bligleri  Mevcut kartlannu: buradan takip edebilirsiniz.					
Mevcut Odemeler Başvuru Bilgi Güncelle	Akti Kartar Listesi						
		Kart Numarası	Kart Geçerlilik Tarihi	Kart Durumu			
🛤 İkame Başvurusu		5723386676461000	23.04.2026	Kart mükellefe teslim edildi			
💵 Dosya Görüntüle	(Yopiam 1 kayıcı 1 Sayfa) 🔣 🗏 🕨 🕅 🚺 🖉						

© 2021 TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş. Tüm hakları saklıdır. HİZMETE ÖZEL