



# SERVİS TAKOGRAF KARTI BAŞVURU KILAVUZU

Bu kılavuz, “Uluslararası Karayolu Taşımacılığı Yapan Araçlarda Kullanılan Takograf Cihazları Hakkında Yönetmelik ve Ekleri” hükümleri uyarınca, T.C. Ulaştırma Bakanlığı Kara Ulaştırması Genel Müdürlüğü, T.C Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Ölçme ve Standartlar Genel Müdürlüğü, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliđi TIR ve ATA Karnesi Müdürlüğü’nün de görüşleri doğrultusunda TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliđi Hizmetleri A.Ş tarafından hazırlanmıştır.

## 1. Başvuru Koşulları

T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından dijital takograf servisi alanında yetkilendirilen servisler başvurabilir.

## 2. Ön Başvuru İşlemleri

İnternet bağlantısı olan bir bilgisayar kullanılarak <http://staum.tobb.org.tr> internet adresinden servis kartı ön başvuru işlemleri başvuru merkezine gitmeksizin yapılabilir ya da başvuru merkezlerinden yararlanılarak ön başvuruda bulunulabilir.

<http://staum.tobb.org.tr> internet adresinden servis kartı ön başvurusu yapacakların söz konusu internet adresindeki "BAŞVURU" başlıklı alana girmeleri ve buradaki açıklamalar doğrultusunda talep edilen bilgileri sisteme girmeleri gerekir.

Ön başvuruda servis bilgileri (Ticari unvan, vergi dairesi ve numarası, T.C. Sanayi Bakanlığı tarafından dijital takograf servisi alanında yetkilendirildiğini gösteren Takograf Servis Hizmetleri Onay Belgesi ile Yetki Belgelerinin numarası ve geçerlilik tarihi, iletişim adresi ve telefonu, e-posta adresi) ve başvuru bilgileri (başvuru yapılacak oda, kart başvuru adedi ve başvuru nedeni) talep edilmektedir. Ön başvuru işleminin son adımında, sistem tarafından ödeme numarası verilir.

Servis kartları, kurum adına düzenlenmektedir. Dijital takograf servisi alanında yetkilendirilmiş çalışan sayısını aşmayacak şekilde ön başvuruda birden fazla kart için talepte bulunulabilir.

## 3. Ön Başvuru İşlemi Tamamlandıktan Sonra Yapılacak İşlemler ve Başvuru Belgeleri

### 3.1. Kart Ücretinin Yatırılması

Ön başvuru işlemi tamamlandıktan sonra ödeme numarası belirtilerek T.C. Vakıflar Bankası şubelerinden kart adedi başına 400 TL (DörtYüz Türk Lirası) olmak üzere toplam kart ücreti ödemesi yapılır.

T.C Vakıflar Bankası tüm şubelerinden ödeme yapılabilir. İnternet veya telefon bankacılığı aracılığıyla ödeme yapılabilmesi mümkün değildir.

Kart ücretinin yatırılması sırasında banka görevlisine; ödeme numarası ile servis kartı başvurusunda bulunduğu ve talep edilen kart adedinin söylenmesi gerekmektedir. Ön başvuruda talep edilen kart adedi bilgisi ile bankaya yatırılan toplam kart ücreti tutarlı olmalıdır.

Kart ücretini yatırdıktan sonra banka görevlisi tarafından verilen dekontun dikkatle incelenmesi, bilgilerde yanlışlık varsa bankadan ayrılmadan önce mutlaka hem dekont hem de sistem üzerinden hatanın düzeltilmesi gerekmektedir.

### 3.2. Başvurunun Yapılması ve Başvuru Belgeleri

İşbu kılavuzda, “servis yetkilisi” imza sirkülerinde adı geçen kişiyi veya Servisin vekaletname ile sayısal takograf servis kartını almaya yetki verdiği bir servis çalışanını ifade etmektedir.

Ödeme işlemi tamamlandıktan sonra servis yetkilisi, ön başvuru esnasında bildirdiği başvuru merkezine giderek başvuru işlemini gerçekleştirir.

Ön başvuru işleminde belirtilen başvuru merkezine gidilmesi ve başvuru işleminin yapılması gerekmektedir, farklı başvuru merkezlerinden başvuru talebi kabul edilmeyecektir.

Başvuru, şahsen servis yetkilisi tarafından yapılmalıdır. Başvuru merkezi personeli tarafından servis yetkilisinin kimlik bilgisi ve Servisin imza sirküleri veya sayısal takograf servis kartı çıkartmaya yetkilendirildiğini gösteren vekaletname arasında karşılaştırma yapılacaktır.

Servis kartı başvurusunu gerçekleştirmek için ön başvuru işleminde belirtilen başvuru merkezine gidildiğinde aşağıdaki belgelerin servis yetkilisinin yanında bulunması gerekmektedir:

- İmza Sirküleri aslı ve fotokopisi (Aslı kontrol edildikten sonra geri verilecektir.)
- Vekaletname aslı ve fotokopisi (İmza sirkülerinde servis yetkilisinin adı geçmiyorsa vekaletname talep edilir.)
- Oda Kayıt Belgesi aslı
- Vergi Levhası fotokopisi
- Sanayi ve Ticaret Bakanlığı’ndan alınan Servis Onay Belgesi ve Yetki Belgelerinin fotokopisi
- Başvuruyu imzalayacak kişinin Nüfus Cüzdanı aslı ve fotokopisi
- Dekont
- Servis Kaşesi

“Servis Kartı Başvuru Formu” çıktısı, başvuru merkezi personeli tarafından alınacak ve servis yetkilisi tarafından kaşelenerek imzalanacaktır.

### 4. Ön Başvuru ve Başvuru Tamamlandıktan Sonra Servis Bilgi Değişiklik İstekleri

Başvuru merkezi, ön başvuru ve ödeme işlemlerinin ardından servis yetkilisinin belgeleri teslim edip kart başvurusunda bulunacağı ve üretildikten sonra kartı teslim alacağı kayıt merkezidir. Bu nedenle, başvuru merkezi seçilirken servis yetkilisinin kart başvurusunda bulunacağı ve kartı teslim alacağı göz önünde bulundurularak, servis yetkilisinin ulaşımı açısından en yakın başvuru merkezinin seçilmesi uygun olacaktır. Ön başvuru işleminde belirtilen başvuru merkezi bilgisi, <http://staum.tobb.org.tr> internet adresinde yer alan “Başvuru Merkezi Güncelleme” başlıklı alandan değiştirilebilir. Başvuru



yapılacak ve kart teslim alınacak başvuru merkezi aynı merkezdir, başvurunun yapıldığı başvuru merkezi dışından farklı bir noktadaki başvuru merkezinden servis yetkilisine kart teslim edilmeyecektir.

Ön başvuru işleminden sonra, başvuru merkezi ve başvuru nedeni dışındaki diğer servis bilgilerinde yanlışlık olan servislerin, servis yetkilileri söz konusu bilgilerin düzeltilmesini başvuru esnasında talep etmelidir. Başvuru işlemi tamamlandıktan sonra bilgiler değiştirilmemektedir.

#### **5. Başvuruların Geçersiz Sayılacağı Durumlar**

Başvuru esnasında, başvuru merkezi personeli tarafından servis belgelerinin uygunluğu kontrol edilecektir. Belgelerin eksiksiz ve uygun olması durumunda, başvuru merkezi personeli tarafından servis kartı başvurusu onaylanacaktır. Gerekli koşullar sağlanmamışsa, servis yetkilisinden belgelerin eksiksiz ve uygunluğunun temin edilmesi talep edilecektir.

Ön başvuru ve başvurudaki bilgilerin gerçeğe uygun olmasından servis sorumludur. Servis yetkilisinin verdiği bilgilerdeki eksik ve yanlışlardan doğacak sonuçlar, servisi bağlamaktadır.