

Sektörümüzün Değerli Paydaşları ve Başvuru Sahipleri,

Sayısal Takograf Başvuru sistemi sürücülerimizin müracaatlarını kolaylaştırmak için yeniden geliştirilmiş ve 12.04.2021 günü devreye alınmıştır.

Söz konusu çalışma çağın gereklilikleri doğrultusunda,

- Covid-19 Pandemisinin etkilerinin azaltılması,
- Odalara erişimde sorun yaşayan sürücülerimizin uzaktan başvuru yapmalarına imkân tanınması,

Başta olmak üzere sektörün talepleri doğrultusunda geliştirilmiştir.

Sürücülerimiz artık Odalara gitmeden, bilgisayar ve internet ortamından e-devlet aracılığı ile kolaylıkla başvurularını gerçekleştirebilecektir.

Bu kapsamda,

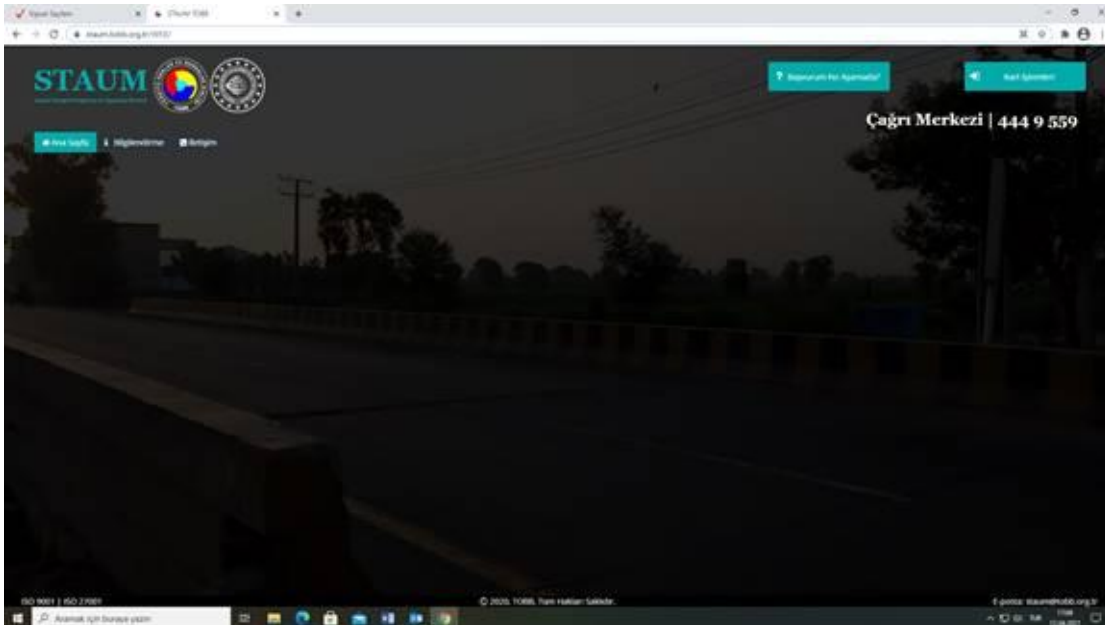
Sürücü kartı başvuru adımlarının gösterildiği videolara  
<http://staum.tobb.org.tr/WEB/videoDeposuSurucu.xhtml>,

Şirket kartı başvuru adımlarının gösterildiği videolara  
<http://staum.tobb.org.tr/WEB/videoDeposuSirket.xhtml>

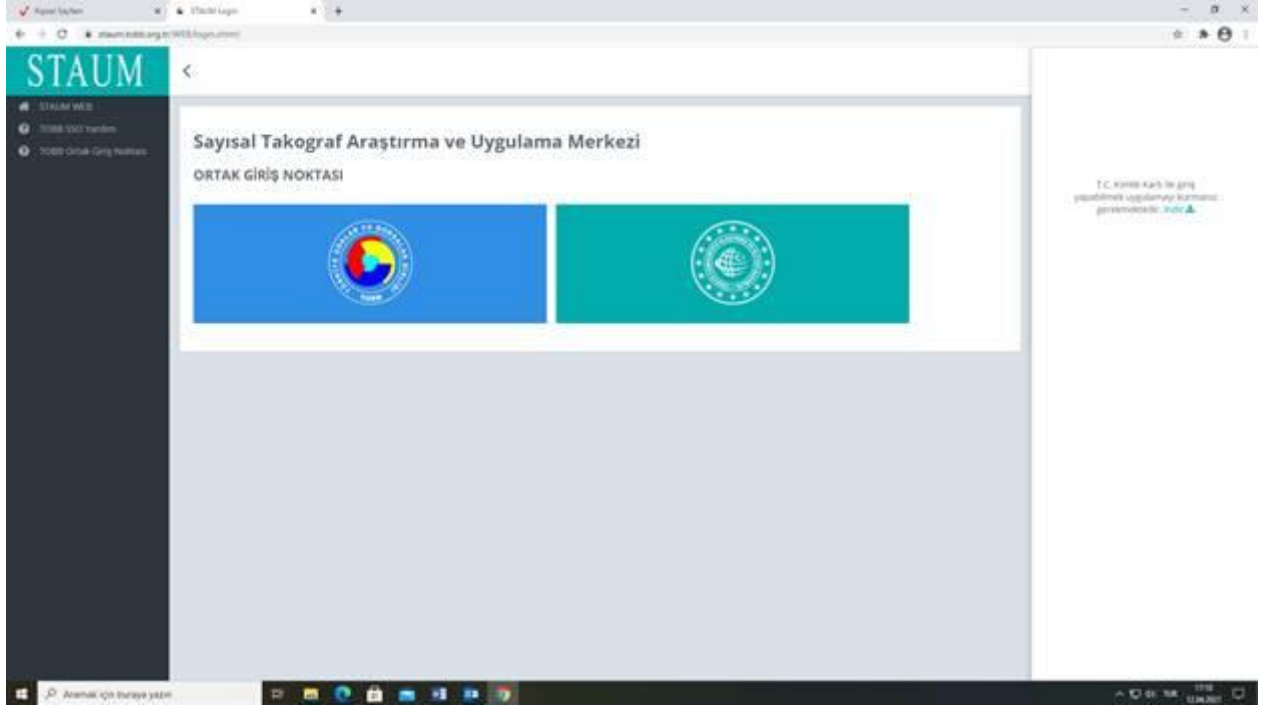
Servis kartı başvuru adımlarının gösterildiği videolara  
<http://staum.tobb.org.tr/WEB/videoDeposuServis.xhtml> adreslerinden ulaşabilirsiniz.

Bununla birlikte, başvuru sistemine giriş aşağıda kısaca özetlenmiştir;

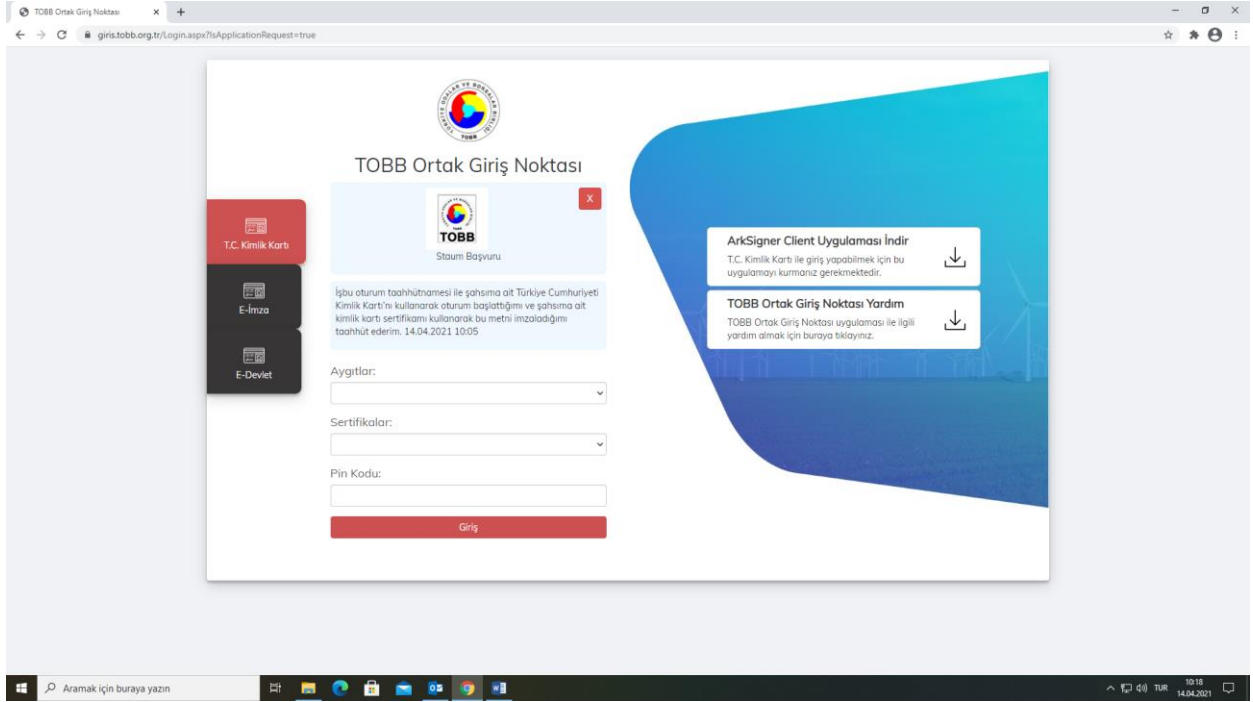
<https://staum.tobb.org.tr/WEB/> adresinden, sağ taraftaki mavi renkli “Kart İşlemleri “ne basınız.



Açılan Sayfada, en soldaki “TOBB Ortak Giriş Nokta’sına tıklayarak, ekranda çıkan hata mesajını OK diyerek kapatın.



E-devlet seçeneğinden kimlik doğrulaması alanına tıklayarak işlemlerinizi tamamlayabilirsiniz.



**Bu vesile ile başvuruya başlamadan, bir tane (arkası beyaz fonlu) biyometrik resim ile beyaz kâğıda atılmış imzanızın resmini bilgisayarınızda kaydediniz. Başvuru sırasında yüklemeniz istenecektir.**

Bütün işlemlerinizi Odaya gitmeden tamamlayabilirsiniz.

**İlk defa başvuru yapan sürücülerimizin ödeme süreçleriyle ilgili herhangi bir sorunu bulunmamakta olup, aşağıda detaylandırılan şekilde ödemelerini gerçekleştirebileceklerdir.**

**Ancak, kayıp/çalıntı/el konulma/ arızalı gibi ikame kart başvurusunda bulunan sürücülerimiz, ödeme yapmadan önce cep telefonlarına gelecek mesajları takip ederek, mesaj geldikten sonra ödeme numarasıyla ödeme yapmaları gerekmektedir.**

Başvurunuzu tamamladıktan sonra, ödemenizi aşağıdaki kanallardan gerçekleştirebileceksiniz;

TOBB, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Vakıfbank arasında yapılan Protokol hükümlerince, sayısal takograf uygulaması kapsamında kart ücretlerine ilişkin ödeme işlemleri, **Vakıfbank'ın banka şube gişelerinden, internet bankacılığı ve çağrı merkezi** kanallarından gerçekleştirilebilmekte olup, ATM ve Mobil bankacılık kanalı için gerekli geliştirmeler üzerinde çalışılmaktadır.

Vakıfbank'ın **internet bankacılığı** kanalından ödeme yapmak için ödemeler kurum ödemeleri Ulaştırma Bakanlığı Takograf Ödemeleri menüsüne giriş yapılması gerekmektedir. Vakıfbank'ın **çağrı merkezi** aranarak, müşteri temsilcisine bağlanmak suretiyle de ödeme işlemi gerçekleştirilebilmektedir.

İyi günler diler, anlayışımız için bir kez daha teşekkürlerimizi sunarız.

**TOBB STAUM**